

## **Algemene Verkoop- en Betalingsvoorwaarden Netpharm VOF, Hilversum**

Wij hanteren de Algemene Verkoop- en Betalingsvoorwaarden zoals vastgesteld door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP), gevestigd te 's-Gravenhage.

Deze Algemene Verkoop- en Betalingsvoorwaarden zijn gedeponeerd op 5 september 2001 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage.(Hr 40 409 373)

Toepasselijkheid.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten terzake van koop, koop op afstand, zoals bedoeld in artikel 7:46a BW daaronder mede begrepen, levering en bruikleen van producten door de apotheek, waarvan de betaling niet a contant is geschied.

Leveringsvoorwaarden.

2. Indien een product niet in voorraad is en op verzoek van de patiënt/cliënt is besteld, dan wel is bereid, is de patiënt/cliënt verplicht het product af te nemen, tenzij een product niet beantwoordt aan de overeenkomst.

3. Indien een product door de apotheker in bruikleen wordt verstrekt, is een waarborgsom verschuldigd gelijk aan de apotheekverkoopprijs. Deze waarborgsom wordt terugbetaald indien een product bij het einde van de bruikleenovereenkomst in goede staat aan de apotheker wordt teruggegeven.

Betalingsvoorwaarden.

4. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 betaalt de patiënt/cliënt aan de apotheker met een in Nederland wettig betaalmiddel, zonder enige inhouding, vergelijking of korting, uiterlijk dertig dagen na de factuurdatum.

5. Voor zover de apotheker zich ter incasso van zijn vordering rechtstreeks wendt tot de zorgverzekeraar behoudt de apotheker het recht om van de patiënt/cliënt betaling te verlangen voor zover de zorgverzekeraar niet tijdig tot betaling van het geleverde overgaat. Betaling door de patiënt/cliënt dient alsdan te geschieden binnen 30 dagen nadat de apotheker een betalingsverzoek heeft gedaan.

6. Bij overschrijding van enige betalingstermijn is de apotheker zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 100,- alsmede de wettelijke rente vanaf de vervaldatum in rekening te brengen.

Een en ander onverminderd de aanspraak van de apotheker op vergoeding van alle eventueel ter incassering gemaakte gerechtelijke kosten.

7. Behoudens tegenbewijs strekken de apothekersdeclaratie en daarbij behorende administratie gegevens tot volledig bewijs op grond waarvan de betalingsplichtige gehouden is tot betaling over te gaan.

Toepasselijk recht en geschillen.

8. Alle geschillen van welke aard ook, die een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst betreffen of daarmee verband houden, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde Nederlandse rechter. Nederlands recht is van toepassing.

Aanvullend op bovengenoemde Verkoop- en Betalingsvoorwaarden zijn volgende voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing:

1. Prijsopbouw.

U verklaart voorts ermee bekend te zijn dat de totaalprijzen zoals vermeld op deze website zijn opgebouwd uit:

a. de prijs van het medicijn volgens de Regeling maximumprijzen geneesmiddelen Besluit van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van 2 mei 1996, GMV 962133.

b. apothekerskosten volgens de wettelijke tariefsbepalingen

c. kosten voor het online arts - consult.

d. BTW, indien van toepassing.

e. bemiddelingskosten NetPharm. \*

\*Aanvullend op de op de website genoemde prijzen betaalt u 14,85 Euro administratiekosten aan Netpharm.

\* NetPharm levert geen producten uit maar is slechts intermediair bij het tot stand brengen van het patiënt/arts/apotheker contact. Middels het plaatsen van een bestelling verzoekt u aan NetPharm om dit contact tot stand te brengen en gaat u akkoord met het betalen van bemiddelingskosten ten bedrage van het totaalbedrag van de bestelling minus de hierboven onder a t/m d genoemde kosten. De bemiddelingskosten zijn aldus reeds in het totaalbedrag zoals vermeld op de website inbegrepen.

3. De verstreckende apotheek, dan wel een door haar gemachtigde partij, is ten alle tijde verantwoordelijk voor het factureren van bestellingen en het afhandelen van betalingen alsmede het volgens de van toepassing zijnde reglementen afleveren van medicijnen.

4. De inhoud van deze website is bedoeld als bron van algemene informatie en is geenszins bedoeld als medisch advies of anderszins een vervanging van een medisch consult. Met het gebruik van deze website verklaart u dat dit voor eigen risico geschiedt en alle verantwoordelijkheid verband houdende met het gebruik van deze website bij de gebruiker ligt.

5. Om schade aan uw gezondheid te voorkomen is het van groot belang om uw huisarts in te lichten over medicijnen welke u via deze website aanvraagt en via de apotheek geleverd krijgt. Het is uitdrukkelijk uw verantwoording het medisch consult naar waarheid in te vullen. In het geval u twijfelt over het antwoord op een of meerdere vragen, adviseren wij u om eerst uw huisarts of specialist te raadplegen alvorens u de aanvraag indient.

6. NetPharm is niet verantwoordelijk voor het gebruik, levering en facturering van de aangevraagde medicijnen. Elke overeenkomst inzake de levering van geneesmiddelen welke ontstaat door tussenkomst van deze website is een overeenkomst tussen u en de arts danwel tussen u en de apotheek. Met Netpharm sluit u een overeenkomst voor het leveren van administratieve en bemiddelingsdiensten.

7. Door het aanvragen van uw consult c.q. plaatsen van uw bestelling verklaart u deze voorwaarden te hebben gelezen en te hebben begrepen en hiermee volledig en zonder voorbehoud akkoord te gaan.

8. U bent ervan op de hoogte en gaat accoord met het feit dat het ingevulde aanvraagformulier slechts ter ondersteuning geldt van een telefonisch consult en het recept slechts kan worden verstrekt indien een arts of assistent(e) van de arts een telefonisch consult heeft afgenomen. Dit telefonisch consult vindt plaats nadat het aanvraagformulier is ontvangen en beoordeeld.

9. In het geval de arts, bijvoorbeeld om medische redenen, besluit geen recept uit te schrijven bent u niets verschuldigd en zullen eventueel reeds in rekening gebrachte kosten direct (binnen 7 dagen) aan u worden terug betaald.

10. Alle geschillen van welke aard ook, die een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst betreffen of daarmee verband houden, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde Nederlandse rechter. Nederlands recht is van toepassing.